

## 星展銀行客戶滿意度調查廠商更換公告

親愛的客戶您好：

為了提供您更優質的服務，自 104 年 4 月起本行委託執行客戶滿意度調查廠商將更換為易普索市場調查研究股份有限公司，該公司將協助本行以隨機抽樣電話調查的方式收集您的寶貴意見，作為本行改善服務的參考依據。

提醒您，在電話調查中我們並不會要求您提供個人的帳戶資料、餘額以及密碼。

若有任何疑慮，請立即與您往來的星展銀行(台灣)分行聯絡或電洽客服中心電話 0800-808889。

星展銀行(台灣) 敬啟